



ИНСТИТУТ  
КОУЧИНГА



ЗЕМЛЯ  
СТРАТЕГА

# Ольга ЗУЕВА

Executive-коуч, супервизор, фасилитатор, ведущий сессий организационного и стратегического развития, коуч-мастер.

Сертифицированный дебриффер Hogan Assessment System. (Командный, Judgement, Flash)

Авторизованный дебриффер Harthill Leadership Development Profile (Индивидуальный профиль Развития Лидера).

Индивидуальное консультирование

— **более 4000 часов**

Работа с группой

— **более 5000 часов**

Руководитель комитета супервизии Ассоциации русскоязычных коучей (АРК). Супервизор коучей с 2016 года — **более 600 часов** супервизий.

Опыт работы исполнительным и HR-директором — **более 15 лет**

Опыт преподавания в ведущих вузах Москвы (ММВШБ «МИРБИС», ВШЭ, РАНХиГС и др.) — **более 20 лет**

## Список клиентов

Фаэтон, ЦКР, Медиа бюро «Status Praesens», Data Solutions, Ярмарка мастеров, Fresenius Medical Care, Банк Точка, Чеченские минеральные воды, QIWI, SPLAT, 1С-Битрикс, Цифрум, РусАт, Пятая Авеню и др.

## Рекомендации

**Тарасова Ирина**, Фаэтон

**Рыбаков Андрей**, Data Solutions

**Маклецова Светлана**, Медиа Бюро «Status Praesens»

**Дергизов Алихан**, Чеченские Минеральные воды

## Основные направления деятельности

- × Коучинг команд, фасилитация сессий организационного развития
- × Супервизии для руководителей
- × Сессии обратной связи после оценок 360, HOGAN и др.
- × Дебрифинг по результатам составления Leadership Development Profile
- × Индивидуальный коучинг
- × Супервизии для коучей
- × Менторинг коучей и ведущих стратегических сессий
- × Обучение недирективному управлению, коуч-менеджменту

## Основные группы клиентов

- × Производственные холдинги
- × Многофункциональные холдинги
- × Банки (команды департаментов и функциональных направлений)
- × Команды маркетинговых кампаний
- × Внутрикорпоративные коучи, Agile-коучи
- × Стартапы
- × Генеральные директора, заместители генеральных директоров, директора департаментов, руководители подразделений

## Основные задачи, решаемые клиентами

- × Сессии стратегирования: формулирование и уточнение видения бизнеса, выявление и формулирование ценностей команды, уточнение и формулировка миссии компании, проработка стратегии
- × Top team alignment сессии — сонастройка команд для достижения целей
- × Повышение эффективности взаимодействия команд для решения совместных задач, проектов
- × Медиация конфликтов топ-менеджеров и партнеров, разбор напряжений, сессии обратной связи
- × Поиск совместных эффективных решений, в том числе оптимизация процессов
- × Развитие недирективного управления в команде
- × Развитие soft skills
- × Подготовка к вступлению в новую должность и сопровождение адаптации в новой должности
- × Помощь в адаптации к быстроменяющимся условиям, в принятии решений в неопределенности

## Образование

- 2021, 2022, 2023 — Shadow Work, базовый уровень BFT, продвинутый уровень AFT
- 2017, 2021 — Обучение подходам и системе Agile, сертификат ICAgile Certified Professional ICP, сертификат ICAgile Certified Professional ICP Coaching Agile Transitions
- 2021 — «Голос может 3.0», курс ораторского искусства и мастерства презентации
- 2020 — Командная диагностика Hogan
- 2019 — обучение коучинговой супервизии, РШК
- 2019 — обучение «Ненасильственное Общение», Eva Rambala
- 2017–2018 — SAT (Seekers After Truth), комплексная программа-семинар по психологии эннеатипов, Институт Клаудио Наранхо, 1 и 2 ступени
- 2016 — Академия Коучинговой Супервизии Джозефа О'Коннора
- 2015–2016 — Институт психодрамы, коучинга и ролевого тренинга, «Психодрама для практикующих коучей»
- 2013–2015 — Институт Коучинга, «Современные технологии развития людей и организаций, психологическое консультирование»
- 1999–2001 — Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС», МВА
- 2000 — Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Международное деловое общение»
- 1999 — Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Маркетинг», «Управление маркетингом»
- 1993–1997 — МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем управления, аспирантура
- 1987–1993 — МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем управления, инженер-системотехник

## Примеры успешно реализованных проектов

- × 2 года сопровождения Генерального директора производственного бизнеса и его команды топов
- × **Результат:** увеличение годовой выручки от 30% до 100 % в год, пересмотрели и приняли командой топ-менеджеров цели на 3-5 лет, перестроили операционное управление, осуществляют региональную экспансию.
- × 6 сессий сонастройки команды многофункционального холдинга. Задачи: повысить уровень доверия в команде топов, повысить уровень проактивности команды в принятии решений на уровне директоров бизнес единиц
- × **Результат:** сформированы и декомпозированы на команды правила взаимодействия и принятия решений, созданы команды изменений и взаимной поддержки в изменениях. Уровень задач, решаемых директорами, заметно улучшен.
- × Сопровождение топ-команды (IT-бизнес). Две командные сессии
- × **Результат:** сформирована стратегия до 2025, определены стратегические проекты на 2021, прояснены роли и ответственности в топ-команде.
- × 10 часов индивидуального коучинга с директором департамента крупного банка. Задача: поиск вектора развития департамента на 5 лет. Определение приоритетных зон развития департамента, проработка внутреннего ресурса для достижения результата
- × **Результат:** утверждена стратегия развития департамента на 5 лет, декомпозирована на все подразделения. Сформирован ИПР, проработаны сложности во взаимодействии с коллегами.
- × 18 часов индивидуального коучинга с руководителем департамента развития и обучения персонала (крупный производственно-торговый холдинг)
- × **Результат:** успешное завершение испытательного срока в новой должности, трансформация управленческой роли, что позволило реализовать федеральные проекты нового для компании уровня.

## Дополнительная экспертиза

- × Корпоративная культура: проектирование и сопровождение изменений
- × Управление проектами: проектирование и сопровождение процессов и команд
- × Корпоративные коммуникации: актуализация, проектирование и сопровождение изменений внутри команды, с внешними и внутренними партнерами
- × Управление персоналом: сопровождение изменений, развитие руководителей и специалистов в области управления персоналом, создание и развитие корпоративных учебных центров, оценка персонала, развитие HR-бренда