



## Ольга Зуева

Executive-коуч, супервизор, фасилитатор, ведущий сессий организационного и стратегического развития, член Правления Ассоциации русскоязычных коучей (АРК), коуч-мастер.



Количество часов индивидуального консультирования — **более 2500**; количество часов работы с группой — **более 3000**.

Опыт работы исполнительным и HR-директором — **более 15 лет**.

Опыт преподавания в ведущих вузах Москвы (ММВШБ, МИРБИС, ВШЭ, РАНХиГС и др.) — **более 20 лет**.

Авторизованный дебрифер Harthill Leadership Development Profile (Индивидуальный профиль Развития Лидера).

Сертифицированный дебрифер Hogan Assessment System. (Командный, Judgement, Flash)

Супервизор коучей с 2016 года — более 500 часов супервизий. Руководитель комитета супервизии Ассоциации русскоязычных коучей (АРК) с 2018 года.

Входит в состав Ассоциации русскоязычных коучей (АРК).

## Рекомендации

- Баштавенко Екатерина, HR VP, Сбербанк
- Фёдоров Алексей, Product Lead, НЛМК
- Слатвинская Наталья, руководитель направления развития персонала, ТВЭЛ

## Основные направления деятельности

Индивидуальный коучинг

Коучинг команд, фасилитация сессий организационного развития

Сессии обратной связи после оценок 360, HOGAN и др.

Дебрифинг по результатам составления Leadership Development Profile (Индивидуальный профиль Развития Лидера).

Супервизии для руководителей

Супервизии для коучей

Менторинг коучей и ведущих стратегических сессий

Обучение недирективному управлению, коуч-менеджменту

## Управленческий опыт

**2004 - 2016гг** - Группа компаний «БИОГАРД» (700 человек); HRD группы компаний, Член Совета Директоров. Проведены 3 крупные реструктуризации Группы компаний.

**2001 - 2004гг** - Клиника «КЛАЗКО», исполнительный директор.

**1996 - 2001гг** - Московская Международная Высшая Школа Бизнеса МИРБИС руководитель международных проектов

## Основные группы клиентов

Генеральные директора крупных производственных предприятий, заместители генеральных директоров.

Руководители проектов трансформаций бизнеса, цифровых и IT-трансформаций.

Руководители IT-подразделений (вице-президенты, директора департаментов, руководители направлений).

Руководители коммерческих направлений, департаментов продаж.

Внутрикорпоративные коучи, agile-коучи

## Задачи, решаемые клиентами

Подготовка к вступлению в новую должность и адаптация в новой должности (развитие управленческих компетенций; расширение зон ответственности).

Повышение эффективности взаимодействия с коллегами; налаживание контакта с коллегами для решения совместных задач, проектов.

Медиация конфликтов, разбор напряжений между топ-менеджерами, сессии обратной связи.

Поиск эффективных решений, в том числе совместных, оптимизация процессов.

Развитие недирективного управления, переход от микро-менеджмента к большему доверию и делегированию полномочий и ответственности.

## Примеры успешно реализованных проектов

100 часов супервизий для Agile коучей ПАО «Сбербанк». **Результат:** создано пространство для профессионального развития, обмена опытом и поддержки коучей

10 часов индивидуального коучинга с директором производства крупнейшего предприятия в России в своей отрасли. Задача — проработка управленческих компетенций для вступления в должность Генерального директора. **Результат:** вступил в должность в планируемые сроки.

2 года сопровождения Генерального директора производственного бизнеса и его команды топов. **Результат:** увеличение годовой выручки от 30% до 100 % в год, пересмотрели и приняли командой топ-менеджеров цели на 3-5 лет, перестроили операционное управление, осуществляют региональную экспансию.

Сопровождение топ-команды, IT-бизнес. Две командные сессии. **Результат:** сформирована стратегия до 2025, определены стратегические проекты на 2021, прояснены роли и ответственности в топ-команде.

5 часов индивидуального коучинга с директором департамента рисков (банк). **Результат:** реструктурировано управление процессами и людьми, оптимизирован круг персональных задач, что освободило ресурс для задач более высокого уровня.

12 часов индивидуального коучинга с HR-директором. **Результат:** оперативное управление передано начальникам отделов, реализованы стратегические задачи без увеличения сроков исполнения.

18 часов индивидуального коучинга с руководителем департамента развития и обучения персонала (крупный производственно-торговый холдинг). **Результат:** успешное завершение испытательного срока в новой должности, трансформация управленческой роли, что позволило реализовать федеральные проекты нового для компании уровня.

## Выборочный список клиентов

ПАО «Сбербанк», группа «ВТБ», «Гринатом», «Твэлл-инвест», «Медиа бюро», «МКБ», ГК «Фаэтон», ПАО «Газпром нефть», «Центр корпоративных решений», Группа «НЛМК», «Status praesens», «Дата Солюшен», «QIWI», «Яндекс.Маркет», «Splat», «Альфа Банк», ГК «Росатом», «Чеченские минеральные воды», Банк «Точка», ПАО «ГТЛК», «1С-Битрикс» и др.

## Дополнительная экспертиза

Корпоративная культура: проектирование и сопровождение изменений.

Управление проектами: проектирование и сопровождение процессов и команд.

Корпоративные коммуникации: актуализация, проектирование и сопровождение изменений внутри команды, с внешними и внутренними партнерами.

Управление персоналом: сопровождение изменений, развитие руководителей и специалистов в области управления персоналом, создание и развитие корпоративных учебных центров, оценка персонала, развитие HR-бренда.

## Публикации

1. [Интервью с Ольгой](#)
2. Вестник АРК — [о супервизиях для коучей](#)

## Образование

2021 – «Голос может 3.0», курс ораторского искусства и мастерства презентации

2020 - Командная диагностика Hogan

2019 - обучение коучинговой супервизии, РШК

2019 — обучение «Ненасильственное Общение», Eva Rambala

2017–2018 — SAT (Seekers After Truth), комплексная программа-семинар по психологи эннеатипов, Институт Клаудио Наранхо, 1 и 2 степени

2017 — Обучение подходам и системе Agile, 24 часа, сертификат ICAgile Certified Professional ICP

2016 — Академия Коучинговой Супервизии Джозефа О'Коннора

2015–2016 — Институт психодрамы, коучинга и ролевого тренинга, «Психодрама для практикующих коучей»

2013–2015 — Институт Коучинга, «Современные технологии развития людей и организаций, психологическое консультирование»

1999– 2001 — Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС», MBA

2000 — Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Международное деловое общение»

1999 — Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Маркетинг», «Управление маркетингом»

1993–1997 — МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем управления, аспирантура

1987–1993 — МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем Управления, инженер-системотехник