



Ольга Зуева

Executive-коуч, супервизор, фасилитатор, ведущий сессий организационного и стратегического развития, член Правления Ассоциации русскоязычных коучей (АРК), коуч-мастер.

Количество часов индивидуального консультирования — **более 2000**; количество часов работы с группой — **более 2500**.

Опыт работы исполнительным и HR-директором — **более 15 лет**.

Опыт преподавания в ведущих вузах Москвы (ММВШБ, МИРБИС, ВШЭ, РАНХиГС и др.) — **более 20 лет**.

Авторизованный дебрифер Harthill Leadership Development Profile (Индивидуальный профиль Развития Лидера).

Сертифицированный дебрифер Hogan Assessment System.

Супервизор коучей с 2016 года — более 300 часов супервизий. Руководитель комитета супервизии Ассоциации русскоязычных коучей (АРК) с 2018 года.

Входит в состав Ассоциации русскоязычных коучей (АРК).

Рекомендации

- Баштавенко Екатерина, HR VP, Сбербанк
- Фёдоров Алексей, Product Lead, НЛМК
- Слатвинская Наталья, руководитель направления развития персонала, ТВЭЛ

Основные направления деятельности

Индивидуальный коучинг

Коучинг команд, фасилитация сессий организационного развития

Сессии обратной связи после оценок 360, HOGAN и др.

Дебрифинг по результатам составления Leadership Development Profile (Индивидуальный профиль Развития Лидера).

Супервизии для руководителей

Супервизии для коучей

Обучение недирективному управлению, коуч-менеджменту

Управленческий опыт

2004 - 2016гг - Группа компаний «БИОГАРД» (700 человек); HRD группы компаний, Член Совета Директоров. Проведены 3 крупные реструктуризации Группы компаний.

2001 - 2004гг - Клиника «КЛАЗКО», исполнительный директор.

1996 - 2001гг - Московская Международная Высшая Школа Бизнеса МИРБИС руководитель международных проектов

Основные группы клиентов:

Генеральные директора крупных производственных предприятий, заместители генеральных директоров.

Руководители проектов трансформаций бизнеса, цифровых и IT-трансформаций.

Руководители IT-подразделений (вице-президенты, директора департаментов, руководители направлений).

Руководители коммерческих направлений, департаментов продаж.

Внутрикорпоративные коучи, agile-коучи

Задачи, решаемые клиентами

Подготовка к вступлению в новую должность и адаптация в новой должности (развитие управленческих компетенций; расширение зон ответственности).

Повышение эффективности взаимодействия с коллегами; налаживание контакта с коллегами.

Медиация конфликтов, разбор напряжений между топ-менеджерами, сессии обратной связи.

Поиск эффективных решений, в том числе совместных, оптимизация процессов.

Развитие недирективного управления, переход от микро-менеджмента к большему доверию и делегированию полномочий и ответственности.

Примеры успешно реализованных проектов

11 часов супервизий для Agile коучей ПАО «Сбербанк». **Результат:** создано пространство для профессионального развития, обмена опытом и поддержки коучей

10 часов индивидуального коучинга с директором производства крупнейшего предприятия в России в своей отрасли. Задача — проработка управленческих компетенций для вступления в должность Генерального директора. **Результат:** вступил в должность в планируемые сроки.

2 года сопровождения Генерального директора производственного бизнеса и его команды топов. **Результат:** увеличилась выручка на 30%, пересмотрели и приняли командой топ-менеджеров цели на 3-5 лет, перестроили операционное управление.

5 часов индивидуального коучинга с директором департамента рисков (банк). **Результат:** реструктурировано управление процессами и людьми, оптимизирован круг персональных задач, что освободило ресурс для задач более высокого уровня.

12 часов индивидуального коучинга с HR-директором. **Результат:** оперативное управление передано начальникам отделов, реализованы стратегические задачи без увеличения сроков исполнения.

18 часов индивидуального коучинга с руководителем департамента развития и обучения персонала (крупный производственно-торговый холдинг). **Результат:** успешное завершение испытательного срока в новой должности, трансформация управленческой роли, что позволило реализовать федеральные проекты нового для компании уровня.

Выборочный список клиентов



Яндекс Маркет



1С-БИТРИКС



РОСАТОМ



ЧЕЧЕНСКИЕ
МИНЕРАЛЬНЫЕ
ВОДЫ

Точка

банк для предпринимателей

И другие

Публикации

1. [Интервью с Ольгой](#)
2. Вестник АРК — [о супервизиях для коучей](#)

Дополнительная экспертиза

Управление персоналом: сопровождение изменений, развитие руководителей и специалистов в области управления персоналом, создание и развитие корпоративных учебных центров, оценка персонала, развитие HR-бренда.

Корпоративная культура: проектирование и сопровождение изменений.

Управление проектами: проектирование и сопровождение процессов и команд.

Корпоративные коммуникации: актуализация, проектирование и сопровождение изменений внутри команды, с внешними и внутренними партнерами.

Образование

2019 - обучение коучинговой супервизии, РШК

2019 — обучение «Ненасильственное Общение», Eva Rambala

2017–2018 — SAT (Seekers After Truth), комплексная программа-семинар по психологи эннеатипов, Институт Клаудио Наранхо, 1 и 2 ступени

2017 — Обучение подходам и системе Agile, 24 часа, сертификат ICAgile Certified Professional ICP

2016 — Академия Коучинговой Супервизии Джозефа О'Коннора

2015–2016 — Институт психодрамы, коучинга и ролевого тренинга, «Психодрама для практикующих коучей»

2013–2015 — Институт Коучинга, «Современные технологии развития людей и организаций, психологическое консультирование»

1999–2001 — Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС», MBA

2000 — Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Международное деловое общение»

1999 — Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Маркетинг», «Управление маркетингом»

1993–1997 — МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем управления, аспирантура

1987–1993 — МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем Управления, инженер-системотехник